



Marketing digital na era da IA:

Atraia, comunique e venda.

Ângelo Augusto · Consultor de Negócios · BAL Consultoria

@balconsultoria



ÂNGELO AUGUSTO

Qual IA vocês mais usam hoje?

ChatGPT • Gemini • Meta (Whats) • Claude

Responde no chat

**Faça Mais
com IA**



**Faça Mais
com IA**

**Tu não precisa entender
tudo de IA.
Precisa descobrir como ela
pode te ajudar a fazer mais.**

**Faça Mais
com IA**

**Atraia
Comunique
Venda**

ÂNGELO AUGUSTO

- Consultor de Negócios · fundador da BAL Consultoria
- Porto Alegre · 15 anos de mercado
- Consultor Credenciado Sebrae RS e Unio
- Vice-presidente de Marketing · Clube Caixeiros Viajantes
- Instagram: @balconsultoria · @angelosaugusto



Nos próximos 40 minutos quero oferecer 3 materiais pra vocês.

- 1 A ficha do teu negócio
- 2 O guia pra treinar o ChatGPT
- 3 Link dos Modelos de Id. Visual

Tudo gratuito.

Panorama da IA no Brasil e nos negócios

32%

brasileiros que usam internet
já usaram IA generativa

Isso dá umas 50 milhões de pessoas.

96%

micro e pequenas empresas
conhecem IA generativa

15%

micro e pequenas empresas
usam IA generativa com frequência

Como os grandes e os pequenos usam IA?

MEI

Marketing e divulgação
74%

Empresa Grande

Análise de dados
67%



**“Tive uma ideia.
Vou fazer um post
no ChatGPT!”**

**BARBA,
CABELO
E PAGODE**

— BARBEARIA —

**Fim de semana
COM ESTILO!**

Corte, barba, aquele trato
e um pagode pra deixar
o seu final de semana
ainda melhor!

**PROMOÇÃO
DE FIM DE SEMANA**

CORTE + BARBA

R\$ 59,90

**BARBA,
CABELO
E PAGODE**



**CORTE
ESTILOSO**



**BARBA
NO CAPRICHOS**



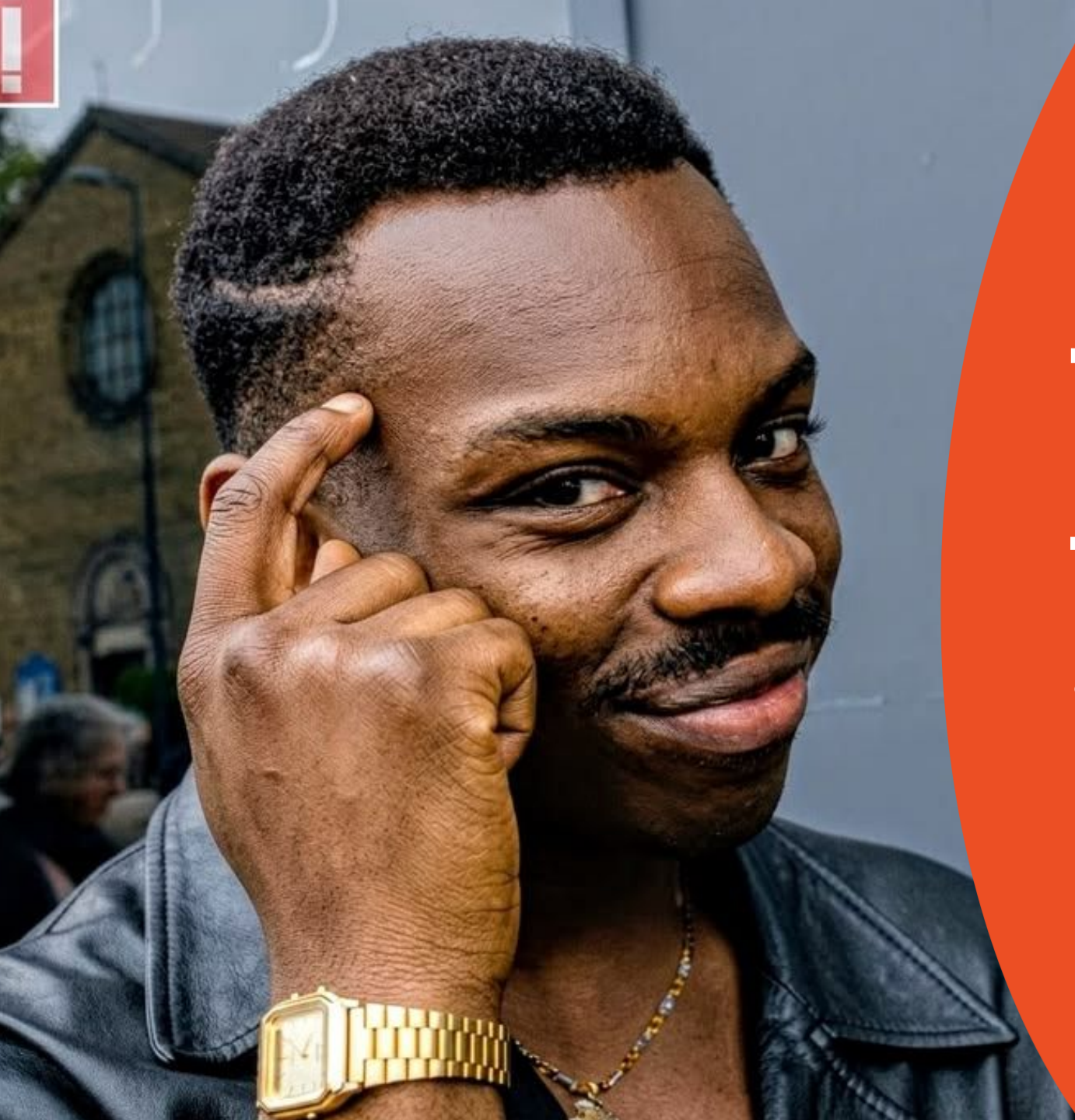
**PAGODE
GARANTIDO**

*Chama no direct
e garante o seu!*



Prompt:
Crie um post para o
instagram de uma
barbearia anunciando
uma promoção
de fim de semana.
Nome da barbearia é
"Barba, cabelo e pagode"

baL. Consultoria



**Todo mundo
teve a mesma
ideia.**

O layout com cara de IA



padaria



nail designer



barbearia



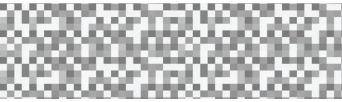
loja games

O texto com cara de IA



D

@



4 erros silenciosos que sabotam o emagrecimento sustentável.

Nem sempre os rins dão sinais claros quando estão sofrendo.

Powered by Content Machine

@brandsdecoded_

2026 //

Esse prompt não começa pela escrita. Ele começa pela posição que sua marca está tentando ocupar.

Ele analisa e aponta:

- Quem é a menor audiência que realmente importa
- Qual mudança você está prometendo para ela
- Que problema você decidiu resolver
- Por que esse público deveria escolher você
- Onde você está tentando agradar gente demais
- O que torna sua proposta difícil de substituir
- O que alguém sentiria falta se sua marca desaparecesse

Diário **@2nalinha1nogol**

HISTÓRIAS QUE O FUTEBOL NÃO ESQUECE

KAKÁ FOI VENDIDO AO MILAN POR 8,5 MILHÕES DE EUROS
— ANOS DEPOIS, BERLUSCONI DIRIA QUE PAGOU "PREÇO DE BANANA"



KAKÁ · SÃO PAULO · MILAN · BERLUSCONI · 2003

De ídolo inspirado em Raf a alvo da torcida como "amarelão" — a saída que virou um dos negócios mais lucrativos da história do futebol brasileiro

Uso do Travessão

4,2% > 11,6%

estudo feito em artigos científicos após
a criação das IAs Generativas

(arXiv · 69.632 preprints do medRxiv)

Todo mundo usa
a IA como uma
entrega final.
E é por isso que
ficou tudo igual.

SUA LOJA DE ELETRÔNICOS!

SUPER PROMOÇÃO

DE CAPINHAS DE CELULAR!

A PARTIR DE **R\$ 9,99**

DE MODELOS E CORES!

OFERTAS IMPERDÍVEIS!

Salão de Beleza

SUPER OFERTA!

DESCONTO

Presentado de Noiva!

DE R\$ ~~640~~
POR APENAS
R\$ 510

AGENDE JÁ SEU HORÁRIO!

HAMBURGUERIA ARTESANAL

OFERTA IMPERDÍVEL!

COMBO PROMOCIONAL

SÓ R\$ 29,90

SOMENTE ESTA SEMANA!

VENHA PARA NOSSO BAR!

SUPER PROMOÇÃO!

2 COPOS DE GIN

POR APENAS R\$ 35

La Belle Dolce

Doçuras Feitas com

Encomendas e Delícias para

Bolos Decorados Cupcakes & Doces

Peça já o seu!

(11) 99999-9999 Rua das De

CARDOSO & FAR

ADVOGADOS

ESPECIALISTAS EM DIREITO CÍVEL

- ✓ Ações de Indenização
- ✓ Direito Contratual
- ✓ Inventários e Família

DEFENDENDO SEUS DIREITOS COM EX

Se é tudo igual,
nada chama atenção.
Tu precisa ser visto.

SUA LOJA DE
ELETRÔNICOS!

**SUPER
PROMOÇÃO**
DE CAPINHAS DE CELULAR!

A PARTIR DE
R\$ 9,99

DE MODELOS E CORES!

OFERTAS IMPERDÍVEIS!

Salão de Beleza

UPER OFERTA!

DESCONTO
Presentado de Noiva!

DE R\$ ~~640~~
POR APENAS
R\$ 510

AGENDE JÁ SEU HORÁRIO!

**HAMBURGUERIA
ARTESANAL**

**OFERTA
IMPERDÍVEL!**

COMBO PROMOCIONAL
SÓ R\$ 29,90

SOMENTE ESTA SEMANA!

**VENHA PARA
NOSSO BAR!**

SUPER PROMOÇÃO!

2 COPOS DE GIN
POR APENAS
R\$ 35

**La Belle
Dolce**

Doçuras Feitas com

Encomendas e Delícias para

Bolos Decorados Cupcakes & Doces Sobremesas

Peça já o seu!

(11) 99999-9999 Rua das De

CARDOSO & FARIA
ADVOGADOS

ESPECIALISTAS EM
DIREITO CÍVEL

- ✓ Ações de Indenização
- ✓ Direito Contratual
- ✓ Inventários e Família

DEFENDENDO SEUS DIREITOS COM EXCELÊNCIA!

2.5s

tempo máximo

que 85% dos anúncios
digitais recebe de atenção.
(Hacking the Attention
Economy, 2025)



1.5s

tempo pra ser reconhecido

(Hacking the Attention
Economy, 2025)





Se tu quer se
diferenciar,
precisa fazer
diferente.



Se tu quer chamar
atenção, precisa
achar o teu
diferente e fazer
sempre igual.



**Marcas mais
consistentes têm
retornos comerciais
28% maiores.**

System1 e IPA - 2024 - 4.000 anúncios - 56 marcas - 5 anos



**“A IA é um atalho.
A IA não é o destino.”**

Ângelo Augusto



A IA é um atalho.
A IA não é o destino.

**Como a gente se diferencia
e mantém o padrão?**



**A gente
se diferencia com
autoconhecimento.**

Formas de ter autoconhecimento

- 1 Branding
- 2 Matriz Swot
- 3 Análise de cultura organizacional
- 4 Missão, visão e valores
- 5 Consultorias e mentorias
- 6 Perguntar pra IA

Formas de ter autoconhecimento



Ficha do teu negócio

Pra preencher e usar pra sempre

- 1 Quem eu sou e há quanto tempo
- 2 O que eu vendo, em uma frase
- 3 Para quem exatamente
- 4 O problema que eu resolvo
- 5 O que eu faço diferente do concorrente da esquina
- 6 Como eu falo: 3 qualidades e uma frase que eu diria
- 7 O que eu nunca digo

Três padrões pra manter

Texto

(Chat, Gemini, Claude)

Layout

(Canva)

Atendimento

(Meta AI - Whats)

 Claude

 ChatGPT

 Gemini

**Escolhe uma IA
de texto e usa
por 30 dias.**



ChatGPT

**Escolhe uma IA
de texto e usa
por 30 dias.**

Novo chat

Imagens ATUALIZADO

Biblioteca

Agendados

Plugins

Projetos

Codex

Mais

Fixada >

Recentes

Anúncio para locação

Ângelo Augusto
Free

Teste Plus grátis

Personalização

Perfil

Configurações

Ajuda >

Sair

Ângelo Augusto
Free

Resgatar oferta

Agora com a ficha, vamos personalizar o chat

Que bom te ver, Ângelo.

Converse em voz alta com o ChatGPT usando a Voz

+ Pergunte qualquer coisa

Pensar



Escreva ou edite

Pesquisar na web

📝 Novo chat

🖼️ Imagens ATUALIZADO

📖 Biblioteca

🕒 Agendados

🔌 Plugins

📁 Projetos

🔄 Codex

⋮ Mais

Fixada >

Recentes

Anúncio para locação

👤 Ângelo Augusto
Free >

🌟 Teste Plus grátis

🕒 Personalização

👤 Perfil

⚙️ Configurações

📖 Ajuda >

🔼 Sair

👤 Ângelo Augusto
Free

🎁 Resgatar oferta

Que bom te ver, Ângelo.

Converse em voz alta com o
ChatGPT usando a Voz

+ Pergunte qualquer coisa

🧠 Pensar

🎤

🔊

✎ Escreva ou edite

🌐 Pesquisar na web

×

Pesquisar configuração

Geral

Notificações

Personalização

Plugins

Voz

Faturamento

Uso

Análises

Controles de dados

Armazenamento

Proteção

Segurança e login

Controles parentais

Contato de confiança

Personalização

Estilo e tom básicos

Defina o tom e o estilo que o ChatGPT usa ao responder. Isso não afeta as funcionalidades do ChatGPT.

Padrão

Características

Escolha personalizações adicionais junto com o estilo e tom básicos.

Acolhedor

Entusiasmado

Listas e cabeçalhos

Emoji

Padrão

Padrão

Padrão

Padrão

Respostas rápidas

Às vezes, o ChatGPT pode usar conhecimento geral para dar respostas rápidas e diretas. Elas não são personalizadas nem usam a memória.

Instruções personalizadas

Outras preferências de tom, estilo e comportamento

Mascota

×

Pesquisar configuração

Geral

Notificações

Personalização

Plugins

Voz

Faturamento

Uso

Análises

Controles de dados

Armazenamento

Proteção

Segurança e login

Controles parentais

Contato de confiança

Sobre você

Apelido

Como o ChatGPT deveria chamar você?

Ocupação

Representante farmacêutico

Mais sobre você

Interesses, valores ou preferências a serem lembrados

Memória

Ativar memória

Deixe o ChatGPT personalizar sua experiência com base nas suas conversas, arquivos e apps conectados. Saiba mais

Resumo da memória

Veja um resumo do que o ChatGPT aprendeu sobre você. Use instruções personalizadas para o que você quer que ele sempre leve em conta. Você ainda pode gerenciar suas antigas memórias salvas

Gerenciar

bal Consultoria

@balconsultoria

Cola isso no fim das tuas instruções

Nunca use travessão, use vírgula ou dois pontos.

Não empilhe adjetivos.

Não use frase de efeito curta em sequência de três.

Não use a construção “não é só isso, é aquilo”.

Não comece frases com “no cenário atual” nem “em um mundo cada vez mais”.

Escreva como alguém que conversa, não como alguém que apresenta.

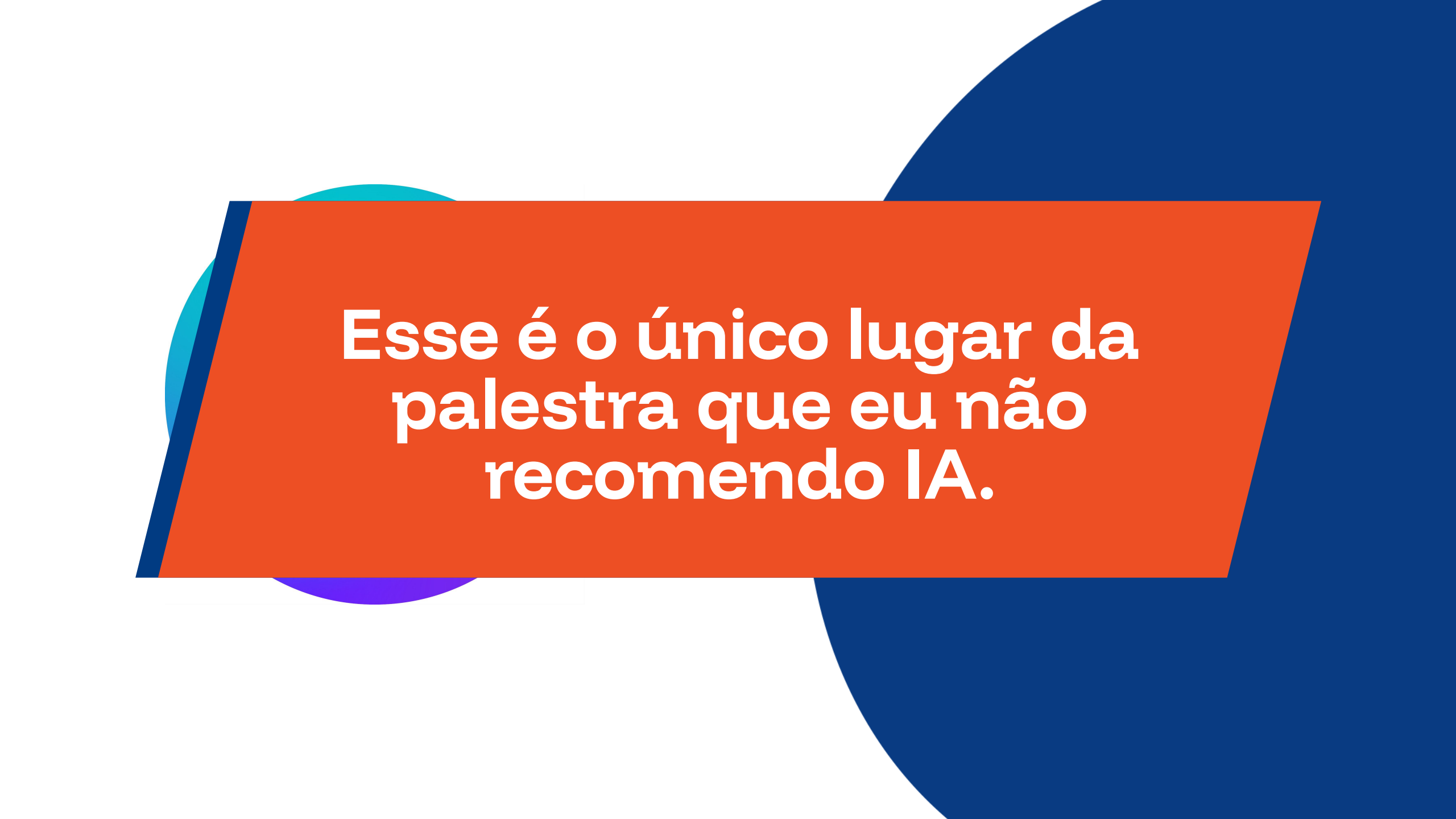


Três regras pra melhorar teu prompt:

- 1 · Antes de pedir, peça perguntas**
- 2 · Sempre peça 3 versões**
- 3 · Manda áudio**



**Na hora de fazer
layout, use o Canva**

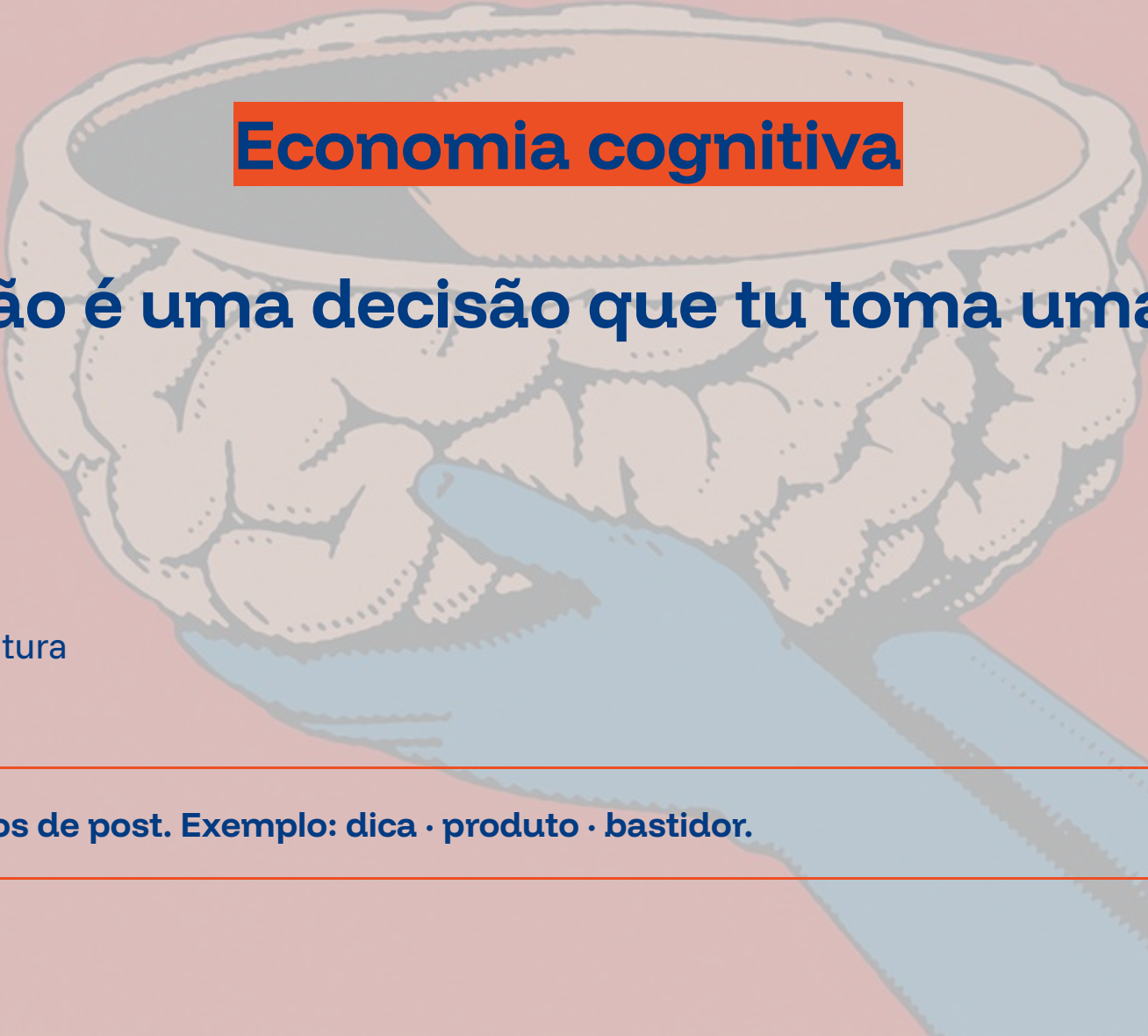
The background features a large, solid blue shape on the right side. On the left, there are two overlapping circular shapes: a light blue one in the upper left and a purple one in the lower left. A bright orange parallelogram is positioned in the center, containing white text.

**Esse é o único lugar da
palestra que eu não
recomendo IA.**

The background features abstract geometric shapes. On the right, a large dark blue semi-circle is partially visible. On the left, a smaller light blue semi-circle is partially visible. A bright orange parallelogram is positioned in the center, containing white text. The overall design is modern and minimalist.

**O Canva tem muita opção.
Tudo feito por designer e
com muitas versões grátis.**

Economia cognitiva

A stylized illustration of a hand holding a bowl. The hand is light blue and the bowl is a light beige color with a darker beige rim. The bowl is filled with a light beige liquid. The background is a solid light pink color.

Economia cognitiva

Padrão é uma decisão que tu toma uma vez

- 2 fontes
- 3 cores
- 1 lugar fixo pra tua assinatura

Depois escolhe três modelos de post. Exemplo: dica · produto · bastidor.



Bora fazer bonito?

 [Início](#)

Modelos

Q barbearia

✕

Post para Instagram ▾

Estilo ▾

Idioma ▼





Criar



Canva IA



Início



Projetos



Modelos



Marca



Gráfica Cr...

...

Mais



Experimente grátis por 30 dias

Bora fazer bonito?

Início

Modelos

Q padaria



Post para Instagram

Estilo

Idioma



Bora fazer bonito?

Início

Modelos

moderno

Post para Instagram

Estilo

Idioma



O Kit de Marca do Canva é do plano pago.
No plano gratuito, faz assim:

- Cria uma peça só, chamada IDENTIDADE VISUAL.
- Coloca nela teus 3 quadrados de cor, tuas 2 fontes e teu logo.
- Se tiver elementos, coloca também.

Quando for montar um post, abre essa peça e copia ou adiciona uma nova página.



Tira foto de tudo

Foto tua é a uma coisa que teu concorrente não tem.

Tira foto de tudo

@balconsultoria
@angelosaugusto
@sebraers

Inclusive deixa eu tirar uma foto agora.



Nunca pegue foto do Google Images

Foto do Google: pode dar processo.

Banco de imagem: todo mundo pega e fica igual.



A IA do Whatsapp

Antes de tudo, preencha seu perfil.

- 1 Perfil completo: endereço, horário, categoria, descrição
- 2 Catálogo com produto, preço e foto
- 3 Mensagem de saudação e de ausência
- 4 Respostas rápidas: as 10 perguntas que mais chegam viram atalhos
- 5 Etiquetas: novo cliente, orçamento enviado, pago, entregue
- 6 Só então, a IA

Tudo isso é gratuito no WhatsApp Business. Pode tirar a dúvida ali mesmo.

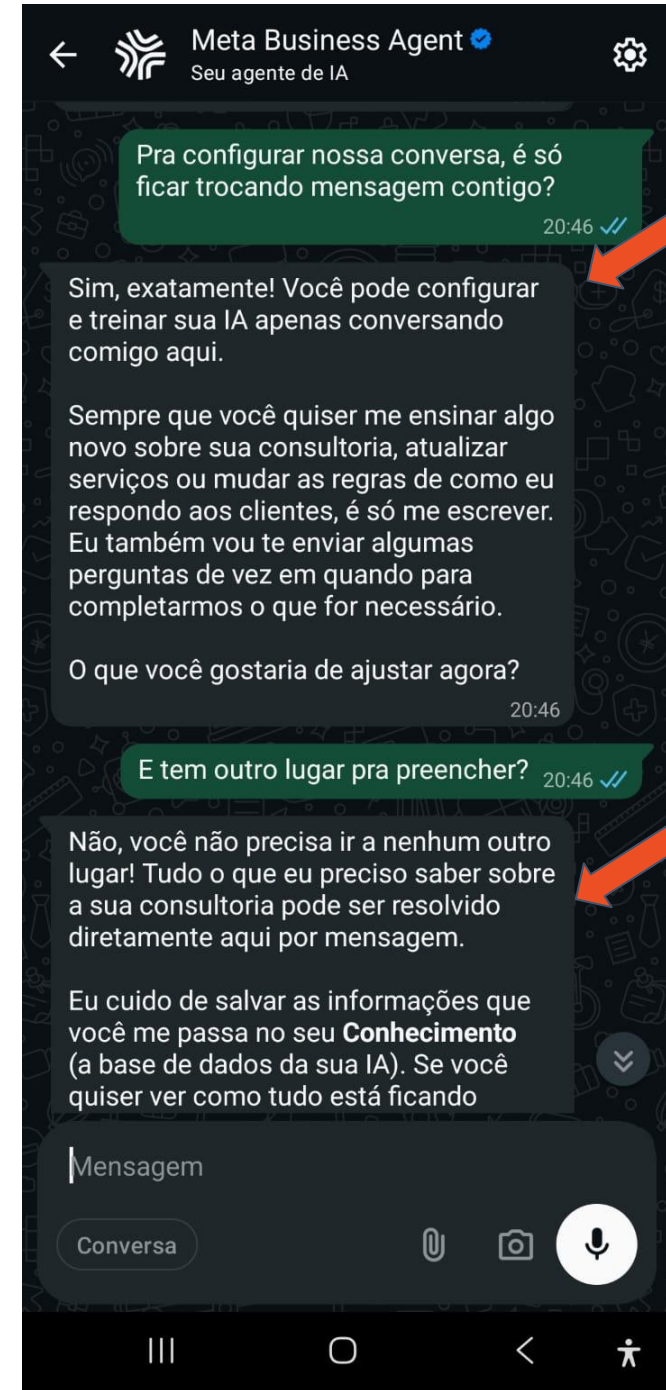
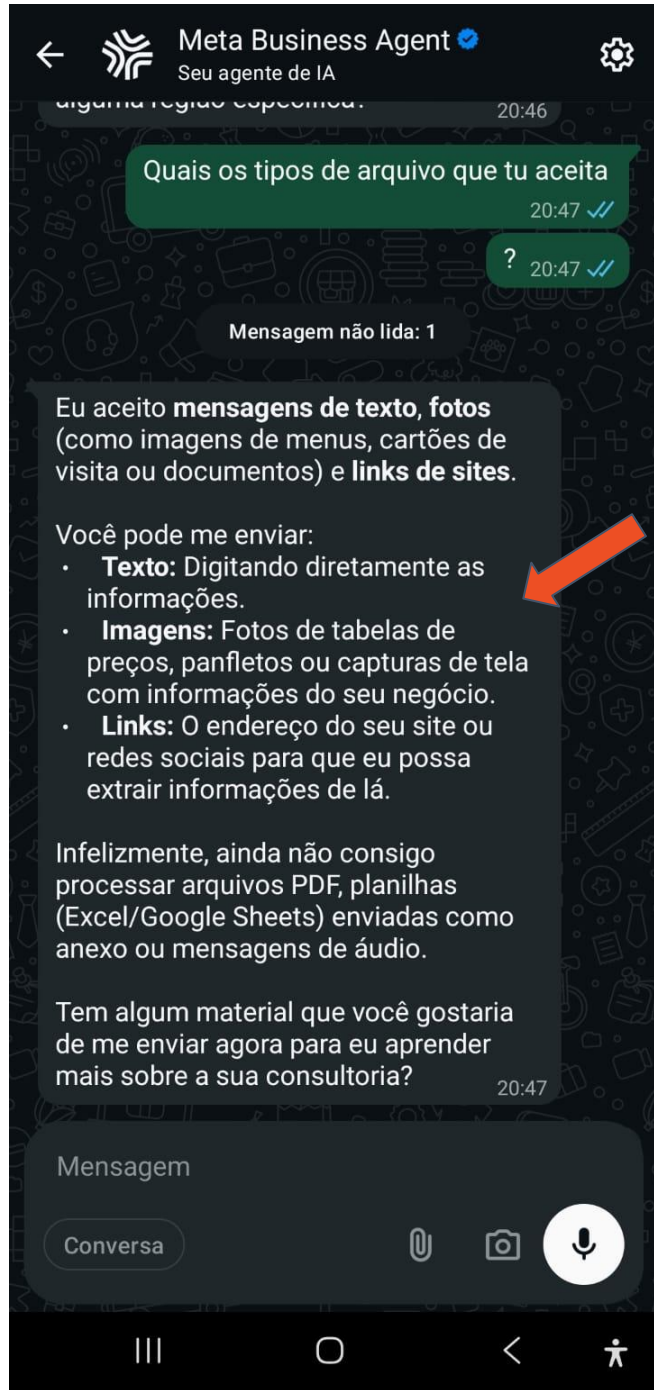
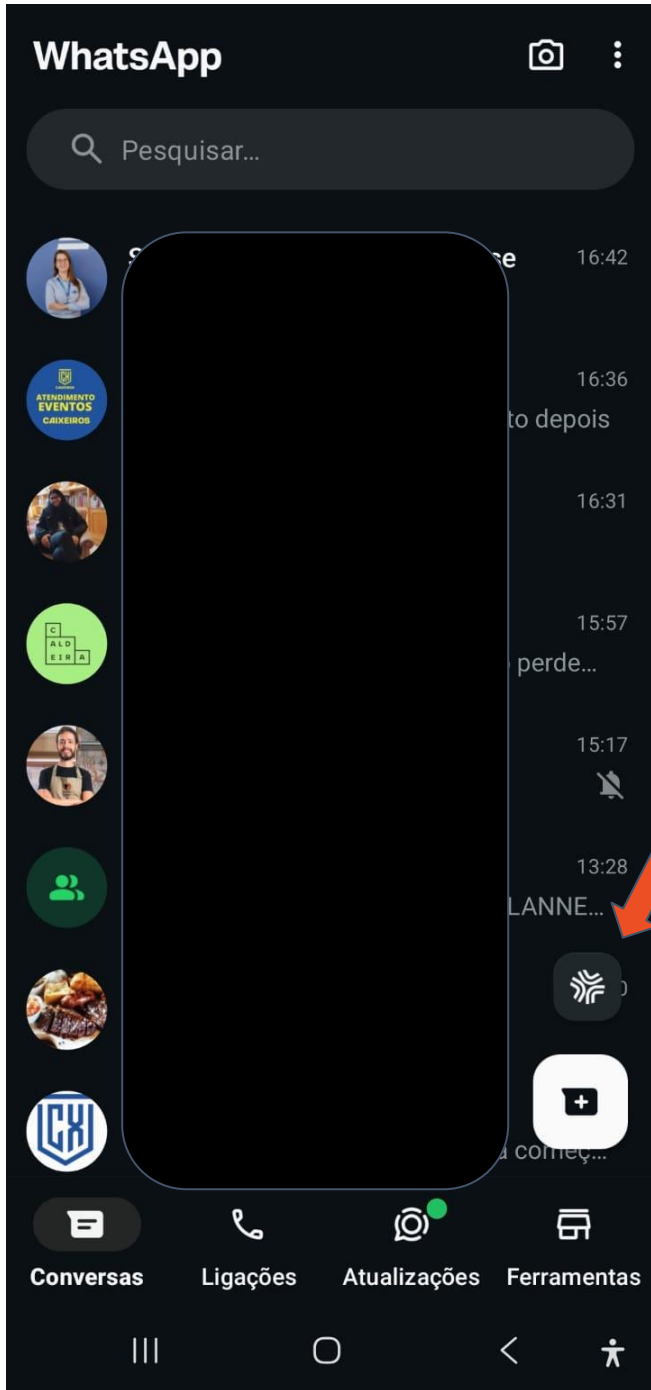
Quem manda continua sendo tu

- 1 Tu pode assumir a conversa a qualquer momento
- 2 Revisar e editar as respostas prontas
- 3 Escolher o horário em que ela fica ativa

Sempre deixe uma saída pra falar com humano. 51% dos brasileiros preferem o modelo híbrido

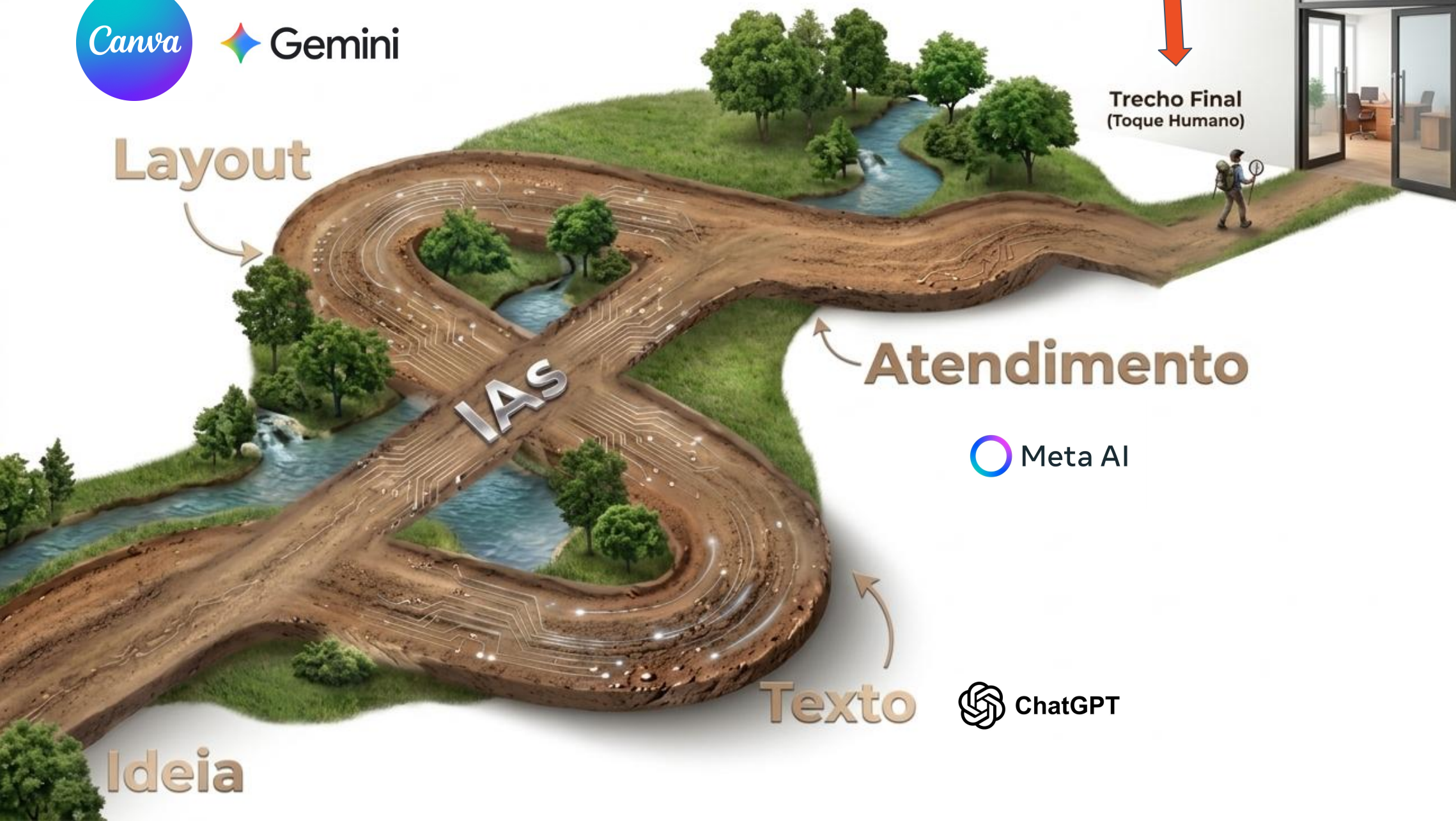
Satisfação com atendimento automatizado no Brasil: 5,6 de 10. IA mal feita irrita mais do que não ter

Nunca use app não oficial nem disparo em massa. É a maior causa de banimento de números





Layout



Trecho Final
(Toque Humano)

Atendimento



Textto



Ideia



**“A IA é um atalho.
A IA não é o destino.”**

Ângelo Augusto



Se tudo é gratuito, tudo é gratuito.

**Ficha do teu
negócio**

**Boas práticas
para ChatGPT**

**Link dos
Modelos no
Canva**

Acessa o linktree



Onde me encontrar?

**Segue no insta
@balconsultoria**

**Me encontra na
Unio.**

**Fica atento às
palestras da
tua regional.**

Acessa o linktree



Muito Obrigado!

baL. Consultoria

Contatos:
angelo@breakaleg.com.br
(51) 99194-1071



ÂNGELO AUGUSTO