



# Seu concorrente já usa IA e tecnologia para crescer. E você?

Descomplicando a digitalização para o MEI

## Quem sou eu?



### **Lucas Starmac**

Gestor de Inovação | Sebrae RS

Com mais de 15 anos de atuação no Sebrae RS, construí minha trajetória ajudando micro e pequenas empresas a transformar operação em resultado.

Formado em Marketing, com MBA em Inovação, Empreendedorismo e Startups e pós-graduando em Gerenciamento, Desenvolvimento e Curadoria de Produtos Digitais, sou coordenador estadual do Programa Ali Produtividade, conectando estratégia, dados, tecnologia e inovação no dia a dia dos negócios.



**Digitalização**

# **A Tecnologia e o Microempreendedor**

# A digitalização das MPEs em 2026



## O USO DE IA PELO MEI

No Brasil, 42% dos Microempreendedores Individuais utilizam Inteligência Artificial para apoiar a operação dos seus negócios.

## A ESCALA DE DIGITALIZAÇÃO DAS MPES

Na escala de 0 a 80 medida pela Pesquisa de Maturidade Digital dos Pequenos negócios 2025, o Rio Grande do Sul está 35,8 pontos (Média nacional 37 pontos)

## O IMPACTO DA DIGITALIZAÇÃO

O aumento da geração de novas ideias, produtividade e redução de custos são alguns dos impactos do uso estratégico da digitalização pelo Microempreendedor Individual.

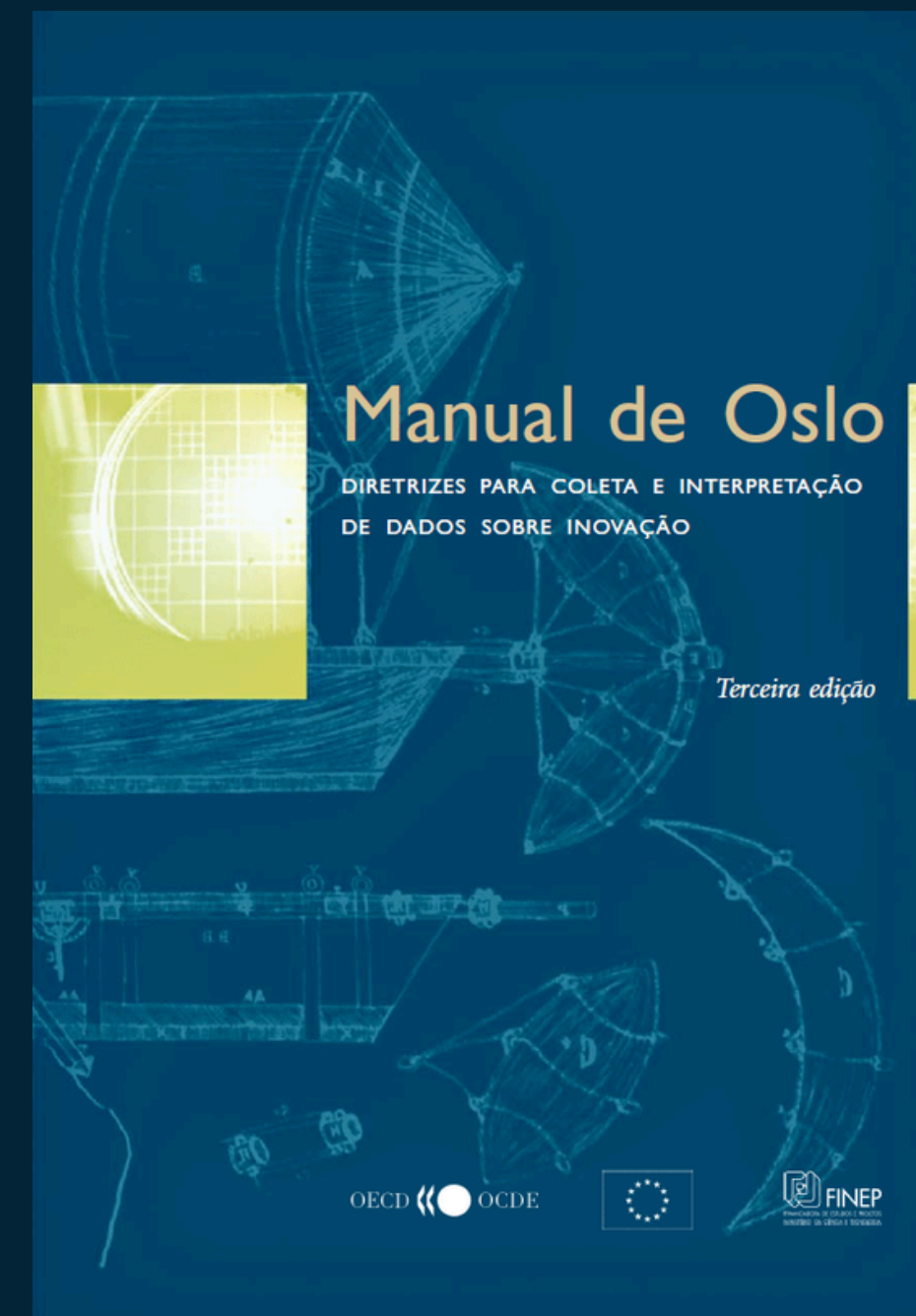
**Conceitos**

# **Inovação e Transformação Digital**



## INOVAÇÃO

Uma inovação é um produto ou processo de negócio novo ou aprimorado (ou uma combinação dos dois) que difere significativamente dos produtos ou processos de negócio anteriores da unidade e que foi introduzido no mercado ou colocado em uso pela unidade





# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Transformação digital é quando as empresas repensam sua forma de agir usando a tecnologia para se adaptarem ao mundo digital , mudando como e conectam com os clientes, tomam decisões, geram e recebem valor.





Conceitos

**Digitalização não é só sobre tecnologia**



A implementação e o uso estratégico das tecnologias passam pelo entendimento dos conceitos de inovação, transformação digital e mentalidade de protótipo.

**Digitalização é sobre inovação e estratégia!**

**Conceitos**

# **Digitalização x Transformação Digital**

# A escala da Transformação Digital



**NÍVEL 3 - A TECNOLOGIA NO CORAÇÃO DO NEGÓCIO**



**NÍVEL 2 - DIGITALIZAÇÃO EM ESCALA**



**NÍVEL 1 - START DA DIGITALIZAÇÃO**

**Aplicando na prática**

**Start na digitalização**

# Play na digitalização



**CONHEÇA SEU CLIENTE**

**AVALIE OS CENÁRIOS, DESAFIOS E RECURSOS DO SEU NEGÓCIO**

**DEFINA UM OBJETIVO MENSURÁVEL COM VALOR E PRAZO**

**ESCOLHA UMA TECNOLOGIA COMPATÍVEL COM O NEGÓCIO E OS RECURSOS DISPONÍVEIS**

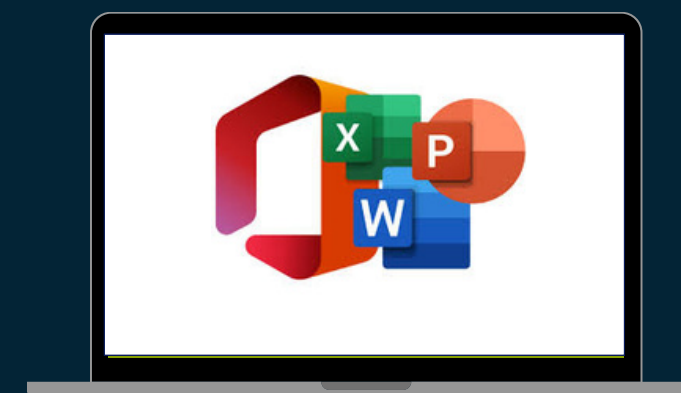
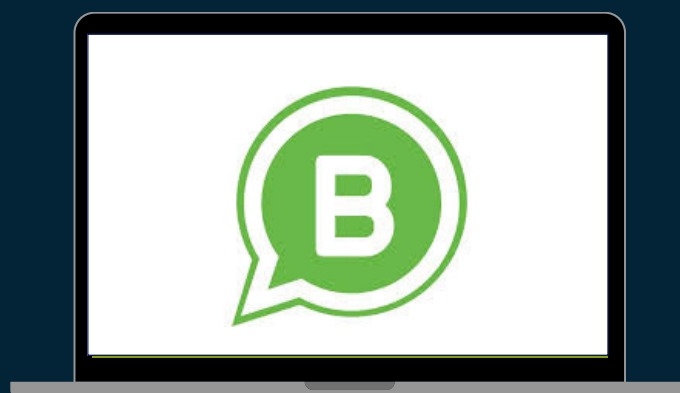
**TESTE, IMPLEMENTE, MENSURE, AVALIE E APRENDA**

**Aplicando na prática**

# **Tecnologias e Ferramentas**

# TECNOLOGIAS

---



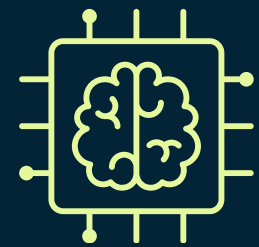
**Aplicando na prática**

# **Inteligência Artificial**

## O que os empreendedores querem saber?



Como aplicar IA no meu negócio?



Como escolher uma inteligência artificial para o meu negócio?

# Como Aplicar a IA no meu negócio?



**CONHEÇA SEU CLIENTE**

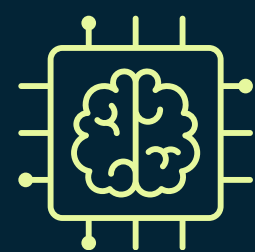
**AVALIE OS CENÁRIOS, DESAFIOS E RECURSOS DO SEU NEGÓCIO**

**DEFINA UM OBJETIVO MENSURÁVEL COM VALOR E PRAZO**

**ESCOLHA UMA TECNOLOGIA COMPATÍVEL COM O NEGÓCIO E OS RECURSOS DISPONÍVEIS**

**TESTE, IMPLEMENTE, MENSURE, AVALIE E APRENDA**

Como escolher uma IA para o meu negócio?



Qual objetivo pretendo atingir com o uso da Inteligência Artificial?

## Sugestões de Ferramentas



### **Pesquisa de para estratégia de mercado**

Manus - [manus.im/app](https://manus.im/app)

### **Criação de peças para redes sociais**

Canva - [www.canva.com](https://www.canva.com)

### **Transformar uma Ideia em um layout digital funcional**

Lovable - [lovable.dev](https://lovable.dev)

### **Resumir documentos**

NotebookLM - [notebooklm.google](https://notebooklm.google)

### **Gerar Imagens**

Midjourney - [www.midjourney.com](https://www.midjourney.com)

### **Criação de agentes**

Gemini - [gemini.google.com](https://gemini.google.com)

### **Criação de textos**

ChatGPT - [chatgpt.com/](https://chatgpt.com/)

### **Para interagir com documentos do Pacote Office**

Copilot - <https://copilot.microsoft.com/>

**Dica extra para descobrir novas ferramentas: Futuropedia - [www.futurepedia.io/](https://www.futurepedia.io/)**



Como realizar solicitações para Inteligência Artificial?



## MÉTODO C.O.N.T.E.X.T.O.

### **C – Contexto**

Plano de fundo: qual a situação? Qual objetivo? O que precisa ser resolvido?

### **O – Objetivo/Tarefa**

O que a IA deve fazer de forma objetiva com verbos de ação

### **N – Nível/Persona**

Quem a IA deve ser? Um especialista em Marketing? Um escritor?

### **T – Tom/Estilo**

Qual o tom da resposta? Profissional? Amigável? Formal?

### **E – Exemplos**

Exemplo de como você quer a resposta

### **X – eXigência/Formato**

Como a resposta deve ser estruturada?

### **T – Termos/restrições**

O que ela deve evitar?

### **O – Otimização**

Entendeu ou tem sugestão?

**Na prática**

# **Digitalização na Prática**



O uso de IA para realizar uma análise simples de vendas indicando quais produtos vendem mais ou menos;



O uso de uma plataforma de CRM para digitalizar o processo de cadastro de clientes e estratégias de fidelização;



A divulgação dos produtos, o contato com os clientes e a realização de pagamentos através do WhatsApp Business.

**Pontos de atenção**

**Quais Cuidados Devo Ter na Digitalização do Meu Negócio?**

## Quais cuidados devo ter na digitalização do meu negócio?



O usuário pede, revisa e decide. A tecnologia executa;



Atenção a legislação vigente e a possíveis novas regras é essencial;



A digitalização é levar processos analógicos para uma rotina tech.



**Comece Agora!!**



**Não Pare mais!!**



**E-mail:** [lucassta@sebraers.com.br](mailto:lucassta@sebraers.com.br)

**Linkedin:** [www.linkedin.com/in/lucas-starmac-03444a183](https://www.linkedin.com/in/lucas-starmac-03444a183)

Até a próxima, pessoal!!!