

Neuronegociação:
Negocie com a emoção
Feche com a razão



Programa

1. Neuronegociação: Do passado ao presente
2. A mente que decide
3. Propósito da negociação
4. Atalhos que atrapalham
5. Cuidado com as armadilhas



1. Negociação: do passado ao presente



Informação linear e objetiva



Informação científica



2. A mente que decide

Como o nosso cérebro decide?

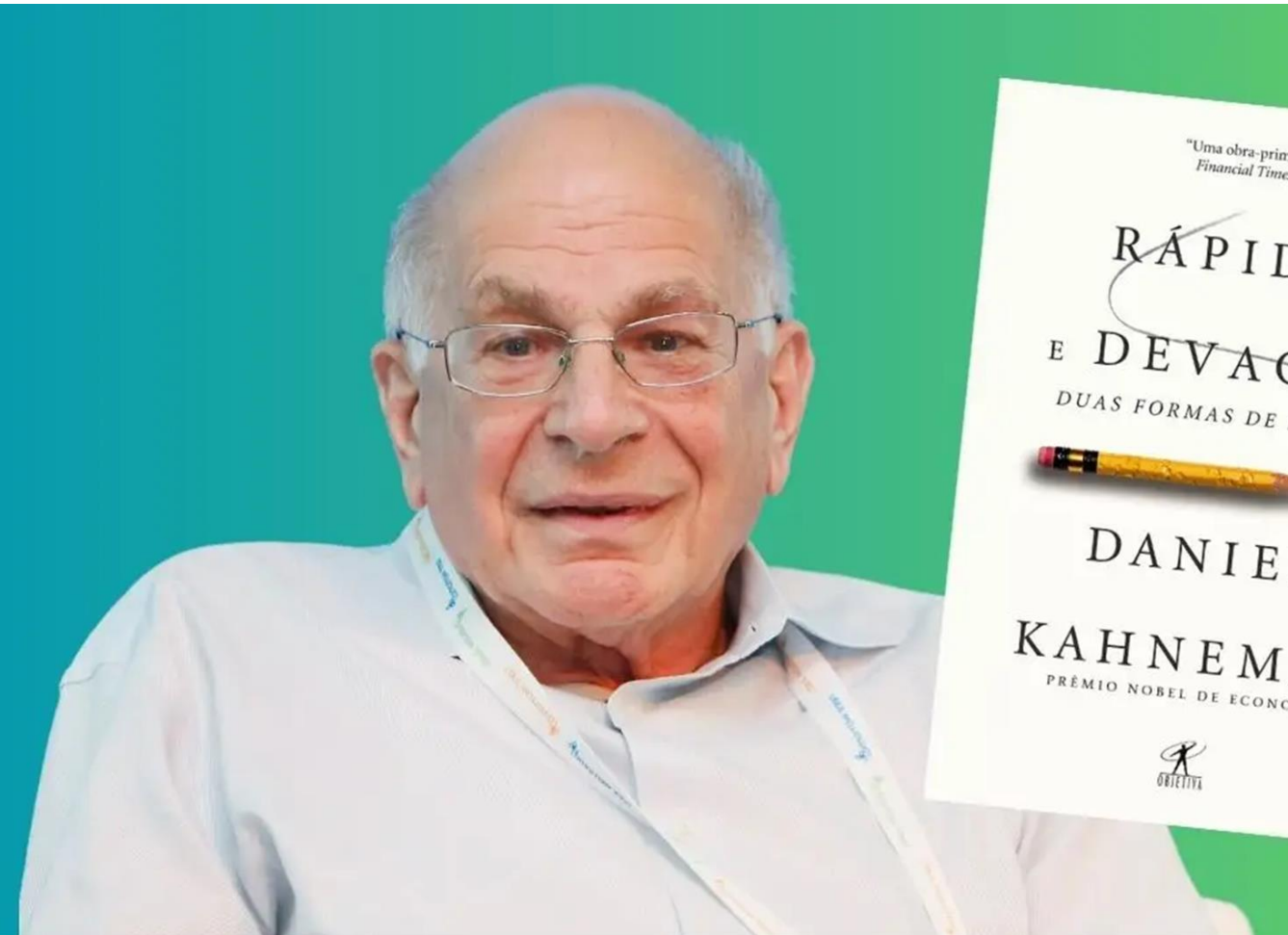


95% Emoção



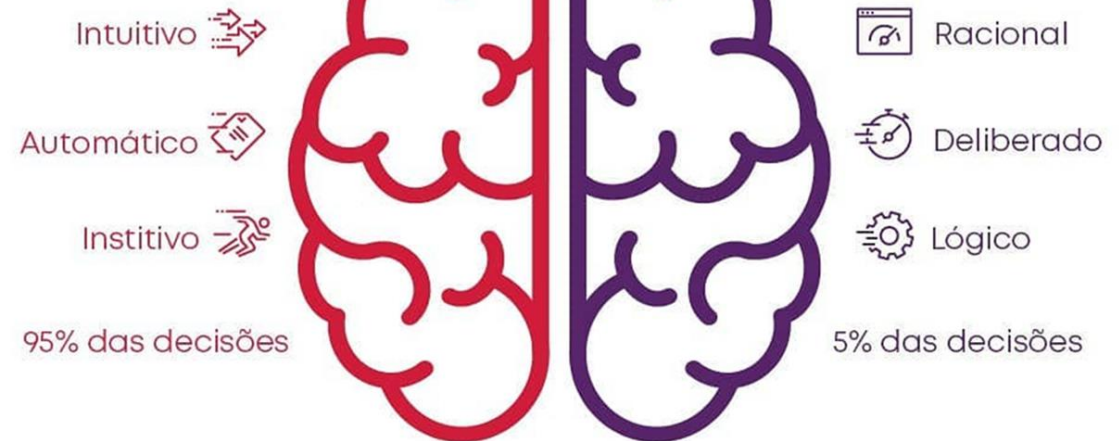
5% Razão

1. A mente que decide

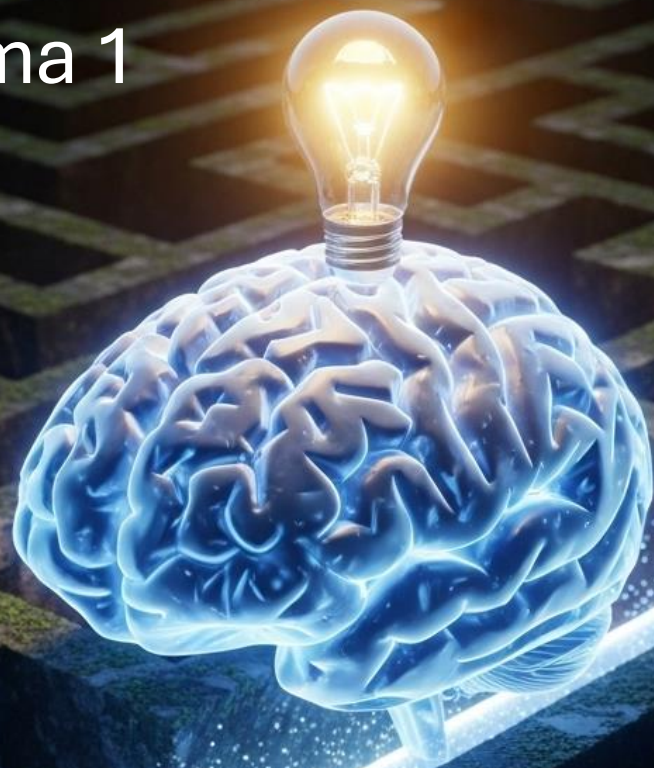


Sistema 1 x Sistema 2

Rápido   **Lento**



Sistema 1



Atalhos

Sistema 2

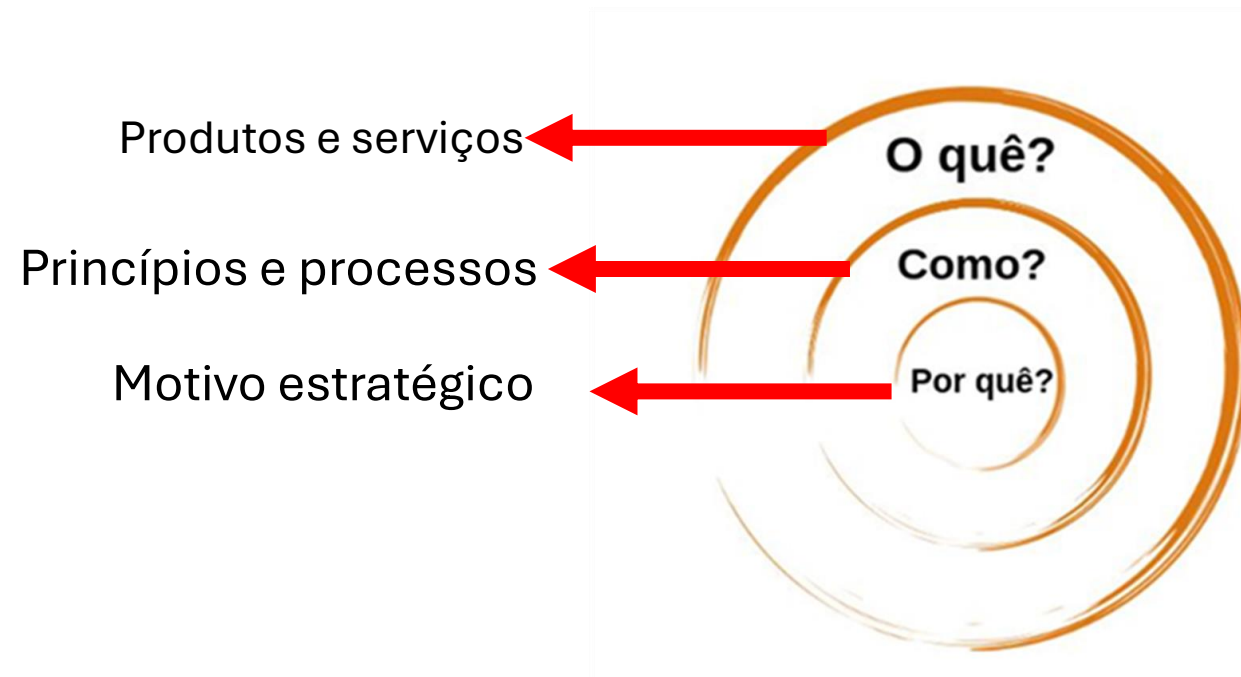


Análises



3. Propósito da negociação

3. Propósito da negociação



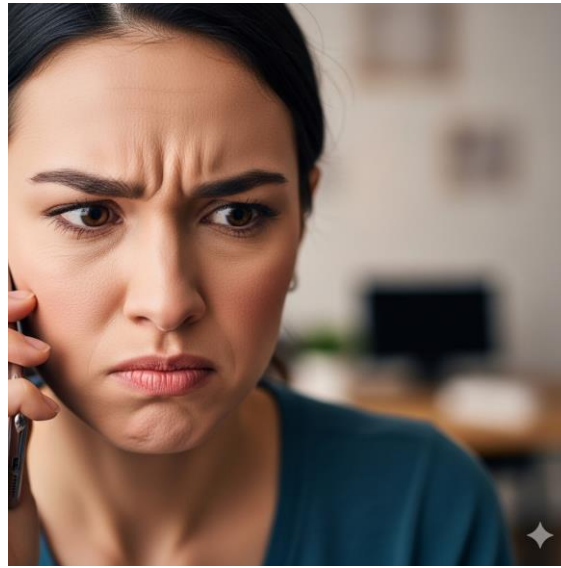


4. Atalhos que atrapalham

4. Atalhos que atrapalham



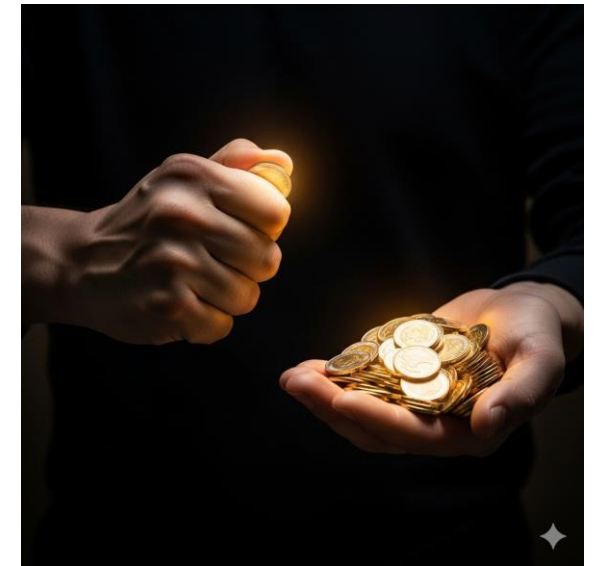
Ancoragem



Disponibilidade



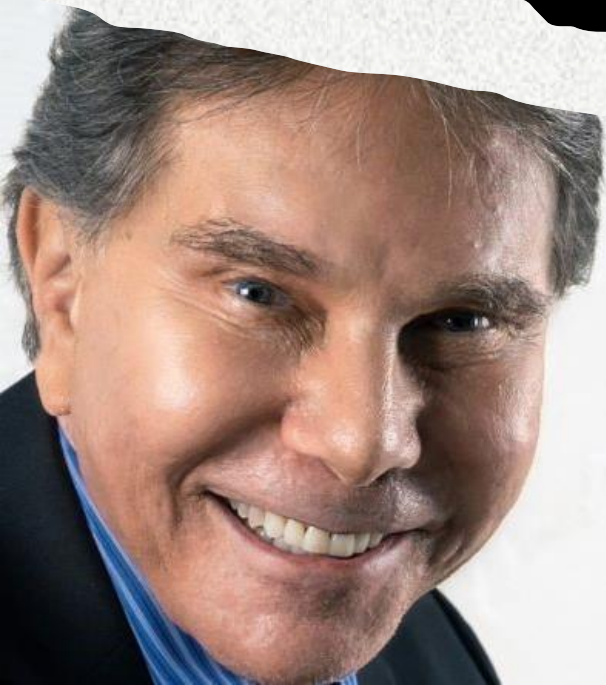
Representatividade



Aversão a perda

Gatilhos mentais

- Reciprocidade
- Compromisso
- Prova social
- Afinidade
- Autoridade
- Escassez

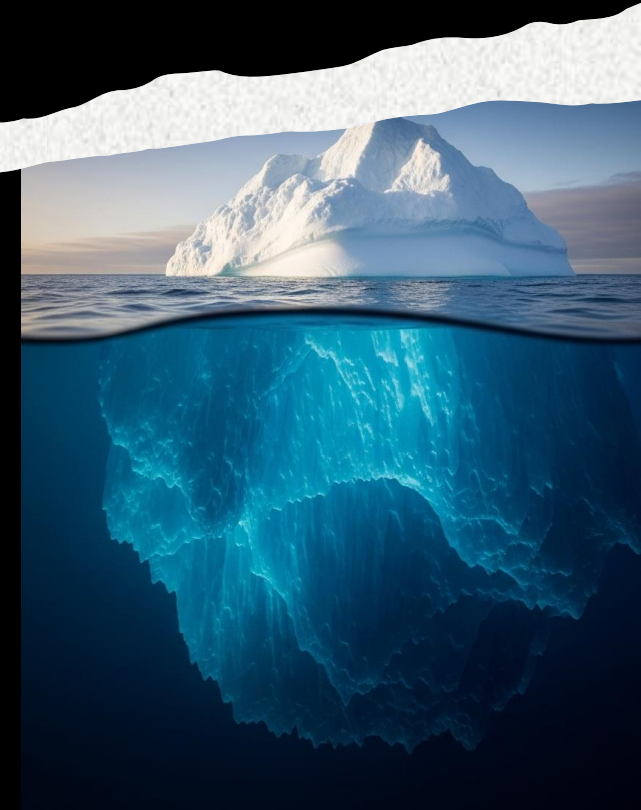
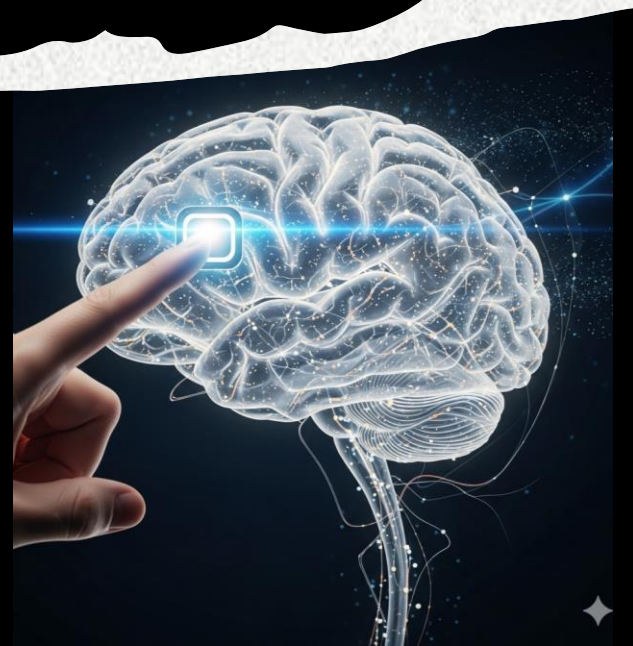


AS ARMAS DA PERSUAÇÃO

Como influenciar e não se deixar influenciar



"O melhor e mais bem



5. Cuidado com as armadilhas

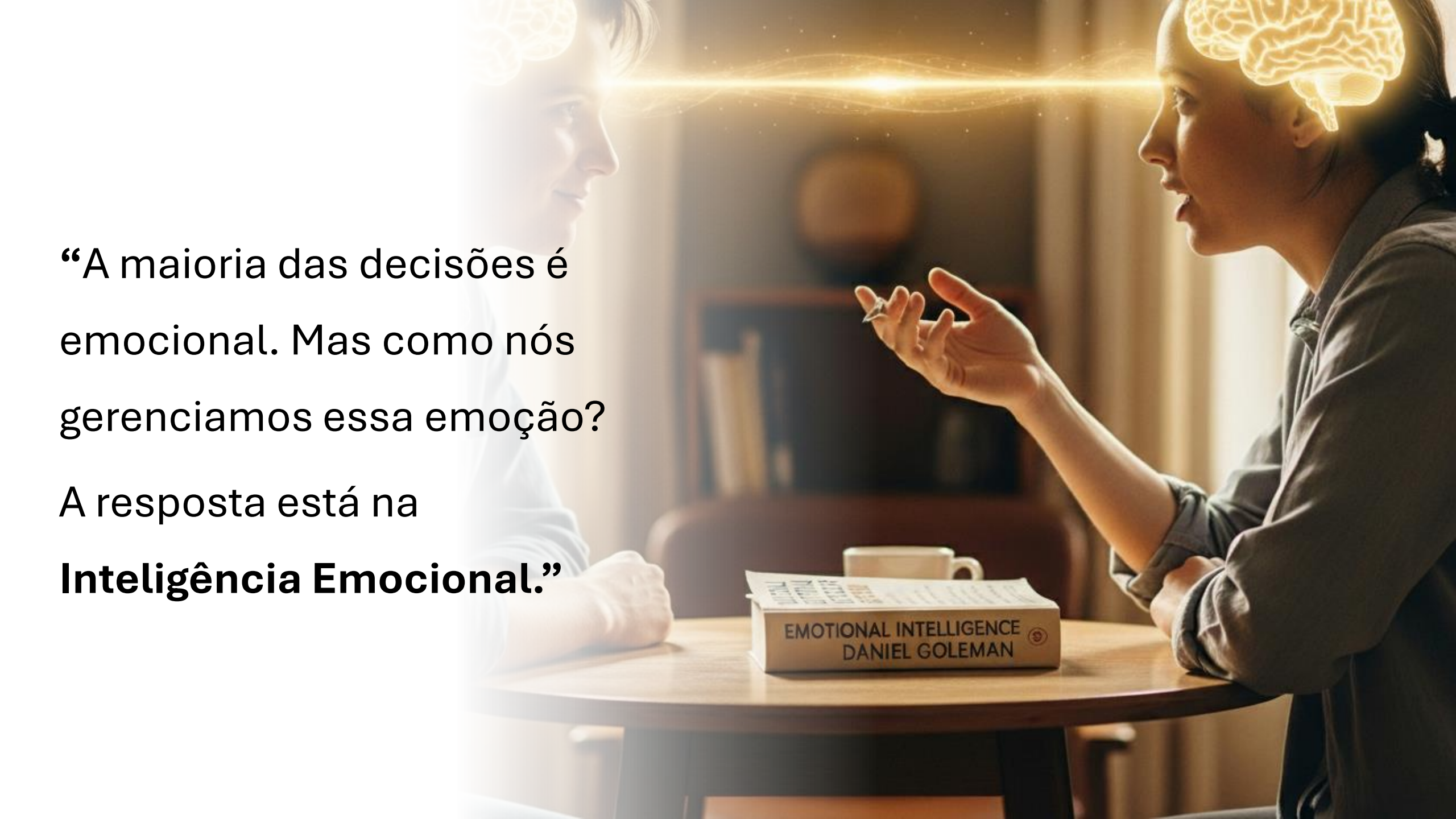




Enquadramento

Confiança excessiva



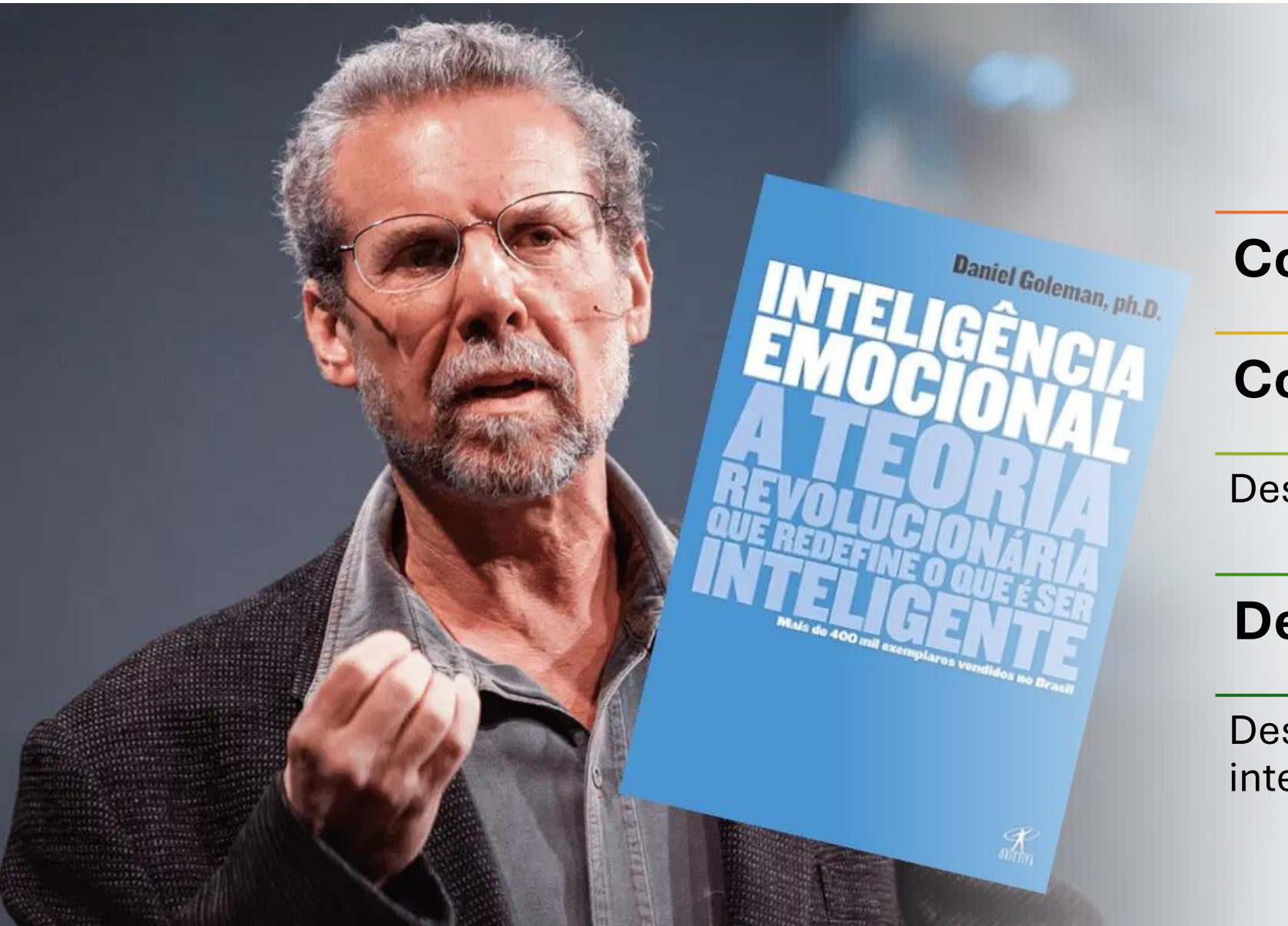
A conceptual image featuring two women sitting at a round wooden table in a warm, dimly lit room. Both women have a glowing, translucent brain graphic superimposed on their heads. A bright, horizontal beam of golden light connects the two brains. The woman on the right is gesturing with her hand while speaking. On the table between them is a book titled 'EMOTIONAL INTELLIGENCE' by 'DANIEL GOLEMAN', a white mug, and some papers. The overall mood is intellectual and emotional.

“A maioria das decisões é emocional. Mas como nós gerenciamos essa emoção?

A resposta está na

Inteligência Emocional.”

O papel da inteligência emocional na neuronegociação



Conhecer as emoções

Controlar as emoções

Desenvolver a automotivação

Desenvolver a empatia

Desenvolver o relacionamento interpessoal



Use a emoção
para **conectar** e a
razão para **construir**
o acordo.



VeraCorrêa
Inteligência Comunicacional