



Produtividade e tecnologia para micro e pequenas empresas

O desenvolvimento tecnológico revolucionou a existência humana, seja no âmbito pessoal, ao melhorar o contato e a interação entre os indivíduos, seja no âmbito empresarial, ao aumentar a produtividade no trabalho. Assim, os avanços tecnológicos expandiram o dinamismo e a eficiência das operações, principalmente nas empresas. Independentemente da área de atuação, é evidente que incorporar ferramentas tecnológicas adequadas às atividades do dia a dia torna a vida mais fácil e produtiva.

Mais praticidade nas tarefas: uma das maiores vantagens da tecnologia é sua capacidade de otimizar e agilizar a execução de tarefas por meio da automação de processos, o que reduz as chances de refazer tarefas e permite que os profissionais dediquem sua atenção a funções estratégicas, que impulsionam o desenvolvimento pessoal e da empresa.

Comunicação mais eficiente: a comunicação no local de trabalho tem sido associada ao aumento da produtividade, pois os colaboradores precisam de uma maneira de compartilhar pensamentos, ideias e atualizações uns com os outros por meio de reuniões, e-mails ou mensagens, para se manterem alinhados. Nesse sentido, diversas ferramentas de comunicação são eficazes e estão cada vez mais populares.

Melhor gestão e identificação de falhas: diversos softwares de gestão empresarial disponíveis no mercado auxiliam os projetos em todas as fases, desde o planejamento até a entrega do produto ou do serviço aos clientes. Eles são eficientes principalmente por aumentarem a circulação de informações, permitirem análises de métricas e resultados, que facilitam a tomada de decisão, evitam erros, armazenam dados com segurança e reduzem o tempo de execução das tarefas, o que amplia o fluxo de trabalho e a produtividade.

Maior segurança de informações: manter as informações em segurança é fundamental para qualquer empreendimento, pois o extravio de documentos vitais pode acarretar dificuldades, como perda de tempo e comprometimento do sigilo de informações específicas, além de prejudicar emocionalmente a equipe. Portanto, é essencial investir em tecnologias capazes de armazenar tais informações de forma segura, estruturada e acessível.

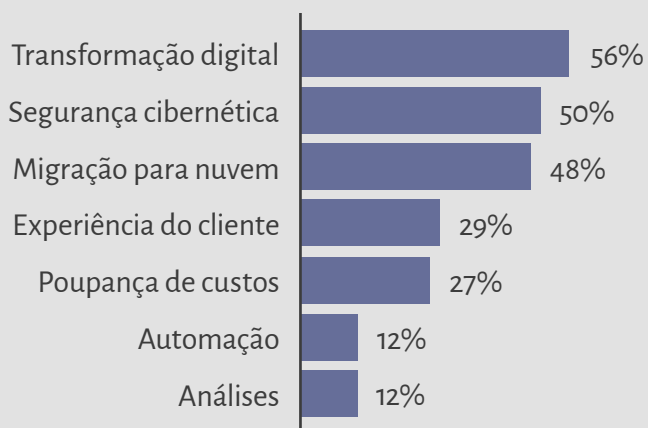
Tecnologias que ajudam a aumentar a produtividade:

- Sistemas de gestão empresarial.
- Aplicativos interativos de reuniões.
- Soluções de edição de documentos em nuvem.
- Ferramentas de *big data* e análise de dados.
- Ferramentas de compartilhamento e gestão de tarefas.
- Ferramentas de gestão de relacionamento com o cliente.



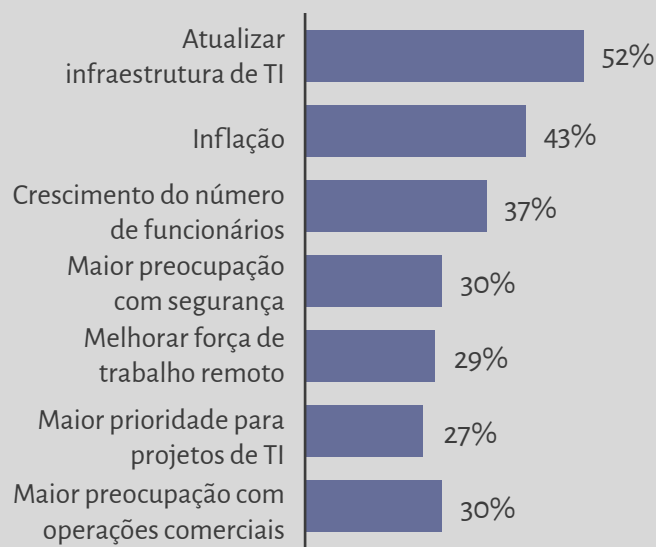
Panorama do uso de tecnologias nas empresas

Principais iniciativas tecnológicas adotadas por empresas no mundo em 2021



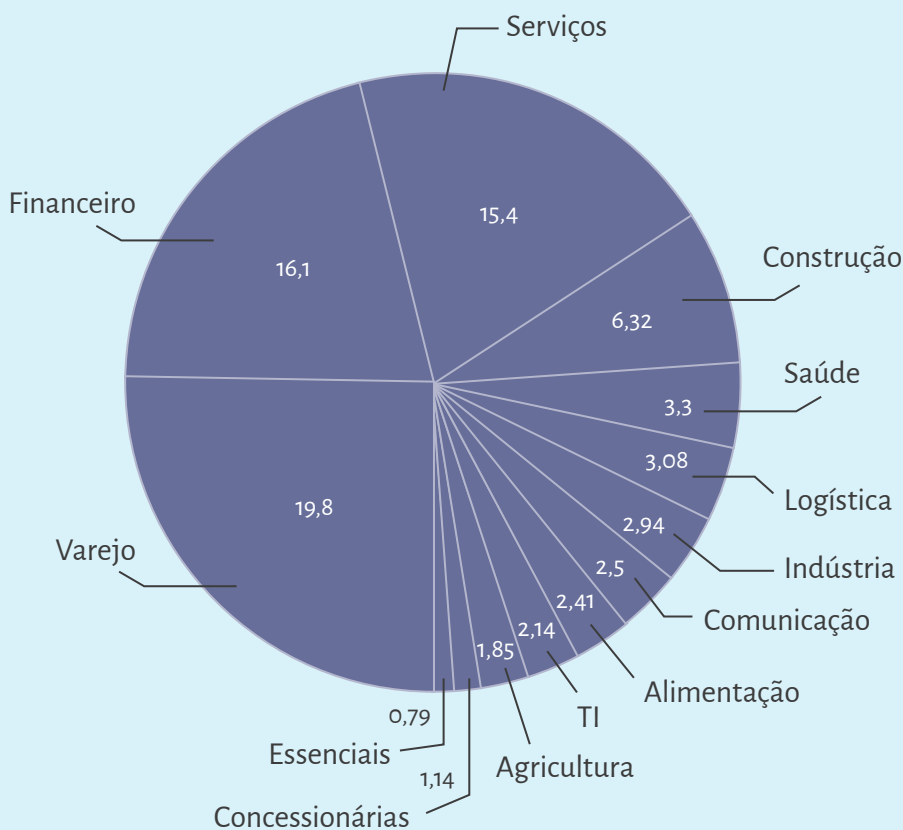
Fonte: ZIPPIA. 2022.

Principais fatores que aumentaram os gastos com Tecnologia da Informação (TI) em pequenas empresas no mundo, em 2021

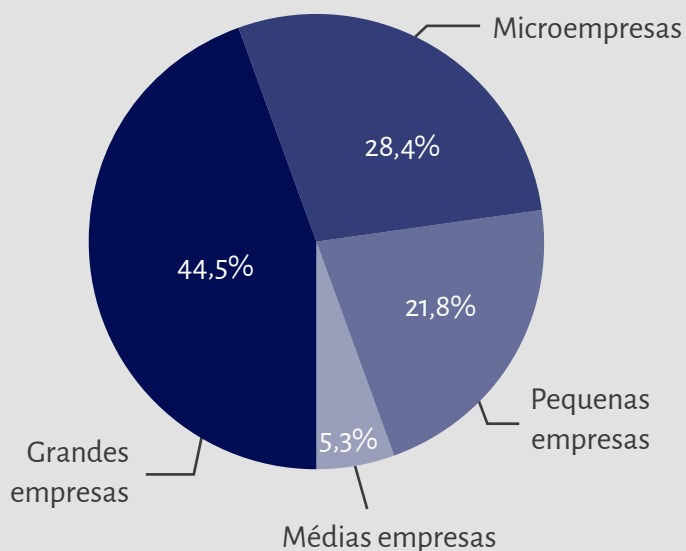


Fonte: SWZD. 2022.

Setores que mais investem em novas tecnologias no Brasil, 2022 (em milhões de Reais)



Porte das organizações que mais investem em tecnologia no Brasil, 2022



Adoção tecnológica por faturamento, 2022

- 1° R\$ 500 milhões ou mais
- 2° menos de R\$ 1 milhão
- 3° R\$ 1 milhão a R\$ 4 milhões

Adoção tecnológica por número de funcionários, 2022



- 1° de 1 a 3 funcionários
- 2° de 1.000 a 5.000 funcionários
- 3° de 4 a 50 funcionários

As tecnologias mais usadas pelas empresas brasileiras, 2022

E-commerce

- 1°  Loja Integrada
- 2°  Wix
- 3°  Shopify

Comunicação

- 1°  Microsoft Teams
- 2°  Slack
- 3°  Zoom

Segurança

- 1°  Symantec
- 2°  McAfee
- 3°  Trend Micro

Provedor Cloud

- 1°  GoDaddy
- 2°  Amazon Web Service
- 3°  Locaweb

Produtividade e colaboração

- 1°  G Suite/Workspace
- 2°  Office 365
- 3°  Zoho

Fonte: Cortex. 2022.

Processos beneficiados pelo uso de tecnologias



Uso de dados: quando processados, os dados se tornam informações relevantes para auxiliar na tomada de decisão. De acordo com um [estudo da Microsoft](#), cerca de nove em 10 entrevistados disseram que a transformação digital acelerou o uso de dados em suas MPEs; 94% das MPEs afirmam tomar decisões com base em dados, e 76% dizem treinar os funcionários para serem orientados por eles.



Cibersegurança: conforme o [estudo da Microsoft](#), 81% das MPEs afirmaram que a segurança cibernética é uma prioridade, e cinco em cada 10 entrevistados tiveram problemas nessa área. Portanto, manter suas informações em segurança é fundamental e, para isso, existem diversos mecanismos de [segurança da informação](#), como sistemas de backup, criptografia e mecanismos de autenticidade de identidade.



Automação de processos: a internet de alta velocidade e softwares de automação permitem a programação de tarefas vitais, antes feitas manual e demoradamente, como coletar dados de diferentes fontes, lançamentos de alertas de atividades, sequências de envio de e-mails, emissão de notas fiscais e chats de comunicação.



Maior colaboração: softwares de gerenciamento de projetos ou plataformas de comunicação corporativa permitem que as pessoas trabalhem remotamente de forma eficaz e em direção a um objetivo comum. Eles também servem para centralizar, rastrear e compartilhar arquivos, atualizações de projetos e resultados, o que facilita a rotina.



Mais economia:

- Soluções de comunicação, como videoconferência, permitem que as empresas economizem em custos de viagem e acomodação.
- Serviços em nuvem reduzem os custos de armazenamento de dados.
- A automação reduz a necessidade de pessoal excedente e promove economia nos custos de mão de obra.



Case de sucesso: A [Sólides](#), startup de Recursos Humanos (RH) tech, aumentou sua produtividade e reduziu em três vezes o tempo gasto com tarefas de viagens a trabalho, ao tomar decisões estratégicas baseadas em dados por meio do software [Onfly](#).

- **Principais benefícios:** diminuição do número de contratações erradas; aumento de produtividade dos colaboradores; automação de processos de recrutamento e seleção; montagem de plano de desenvolvimento; otimização de gestão de pessoas.

Tendências em tecnologias para micro e pequenos negócios

Pagamentos digitais: os pagamentos digitais adquiriram importância e domínio num mercado em que a tecnologia está presente em todas as fases da compra e da venda. Com a introdução do Pix, por exemplo, pagar fornecedores e receber pagamentos de produtos e serviços ficou mais simples, rápido e dinâmico. Além disso, as máquinas de cartão tornaram-se populares entre as pequenas empresas e lhes permitiu aceitar cartões de débito e crédito. As empresas que aceitam diversos meios de pagamento se destacam por oferecerem opções aos clientes.

Análise de dados: é cada vez mais acessível a micro e pequenas, que podem usar dados para alcançar novos públicos, melhorar as operações e fomentar o crescimento. Ferramentas como Power BI, SAP Business Intelligence, Tableau e Google Analytics tornam mais fácil a visualização, o entendimento e o gerenciamento de dados e auxiliam em todas as etapas, desde o planejamento da cadeia de suprimentos até a experiência do cliente.

Atendimento digital: facilita o processo da compra e favorece a fidelização. Essa estratégia pode ser usada de várias maneiras, o que inclui o uso de chatbots, com conteúdo pré-definido, perguntas frequentes (FAQs) ou até mesmo o contato direto com o consumidor, com a finalidade de sanar todas as suas dúvidas e necessidades.

Automação de e-mail marketing personalizado: quando escrito de forma eficaz e direcionado aos desejos do consumidor, o e-mail marketing pode ser decisivo para seu sucesso. Existe uma tendência crescente na tecnologia de pequenas empresas interagirem por e-mail a fim de oferecer conteúdos relevantes e cada vez mais individualizados para o seu público. Também é possível analisar quantos e-mails foram abertos, quais chamaram mais a atenção dos consumidores e as taxas de conversão em vendas.



Fontes: Como a tecnologia auxilia na melhora da produtividade no trabalho?. Leucotron. 2019. Vinicius Ribeiro Lima. Como a Sólides aumentou sua produtividade com viagens em 3 vezes. Onfly. 2020. Gabrielle Perham. Small business data analytics: everything you need to know. Method. 2022. Rômulo Martins. Como a tecnologia aumenta a produtividade no trabalho?. QiNetwork. 2022. 4 tecnologias que aumentam a produtividade no trabalho. Meon. 2022. 10 tecnologias que podem aumentar a produtividade da sua empresa. Polycom. 2022. 8 benefits of technology solutions for business. The Ame Group. 2022. Tendências de tecnologia para pequenas empresas. Uol Meu Negócio. 2022.

POTENCIAL DE MERCADO



Analista de inteligência

Winnie Moreira Albuquerque

Temática

Processos

Responsável

Conteúdo Sebrae RS

Daiana Cunha

Período da pesquisa

22 a 24 de novembro de 2022.



DIGITAL.SEBRAERS.COM.BR