

Liderança no turismo: 6 práticas para inspirar os líderes do setor



Ser um(a) líder exponencial no turismo é ser inovador(a), adaptável e aberto(a) a mudanças. Envolve investir no desenvolvimento pessoal e da equipe, criar experiências únicas para os clientes, utilizar tecnologias relevantes, estabelecer parcerias estratégicas e adotar práticas de acessibilidade e sustentáveis.

Conheça 6 práticas da liderança no turismo, dicas e cases reais que separamos para te inspirar!



Inovação: Esteja aberto(a) a novas ideias e tecnologias para impulsionar seu negócio turístico.

Utilize plataformas já existentes ou implemente um sistema de reservas online para facilitar o processo de reserva, a gestão da ocupação e a comercialização em outras plataformas. Implemente novas abordagens de experiências.

Case: Pousada do Engenho, em São Francisco de Paula – Implementaram um sistema de reservas online, facilitando o processo de reserva e oferecendo informações atualizadas sobre disponibilidade de quartos e serviços.



Desenvolvimento Pessoal e da Equipe: Invista em seu próprio crescimento e no de sua equipe para oferecer um serviço de excelência.

Ofereça treinamentos regulares para sua equipe aprimorar suas habilidades de atendimento ao cliente.

Case: Valle Rústico, em Garibaldi – Proporcionam à equipe da cozinha uma conexão com a natureza, baseada na simplicidade, excelência e qualidade. A equipe é preparada para recuperar técnicas antigas de preparo através do compartilhamento de saberes ancestrais. Muito dos ingredientes utilizados vem de agricultores familiares locais, em grande maioria orgânicos ou biodinâmicos.



Turismo de experiência: Crie momentos memoráveis para seus clientes, oferecendo experiências turísticas únicas

Desenvolva pacotes personalizados que combinem atividades exclusivas e destinos diferenciados.

Case: Parador Hampel, em São Francisco de Paula – Valorizam os produtos típicos do Rio Grande do Sul, proporcionando aos seus hóspedes uma vivência sobre cultura local e histórica, atmosfera de ar puro ideal para relaxar em meio a natureza e desfrutar de um passeio ao longo do espelho d'água, apreciar as aves, a diversidade de borboletas, além de cachoeiras conhecidas pela qualidade das águas.



Parcerias Estratégicas: Estabeleça alianças com outras empresas e instituições para fortalecer o seu negócio

Desenvolva parcerias com agências de viagens e operadoras de turismo para ampliar sua rede de clientes.

Case: Bento Convention Bureau, em Bento Gonçalves – Associação que une empresas do setor para promover o turismo de negócios e eventos na região.



Sustentabilidade: Adote práticas sustentáveis em seu negócio, contribuindo para a preservação ambiental e cultural

Implemente iniciativas de economia de energia e gestão de resíduos em sua empresa.

Case: Bangalôs da Serra, em Gramado – Desenvolve projetos socioambientais para preservar a natureza, apoiar a educação, o desenvolvimento da comunidade, a arte e cultura locais. Está entre os 25 melhores hotéis do Brasil por acolher a sustentabilidade no turismo e acreditar que o planeta e a sociedade devem proporcionar negócios ambientalmente corretos, socialmente justos e economicamente viáveis.



Acessibilidade: Crie ambientes, produtos e serviços que sejam inclusivos e acessíveis a todas as pessoas

Realize adaptações físicas, treinamento da equipe e ofereça recursos de comunicação acessíveis. Remova barreiras físicas, comunicacionais e sociais para permitir que indivíduos com deficiências ou limitações possam participar ativamente das atividades turísticas.

Case: Travel Inn Hotels, em Caxias do Sul e Antônio Prado – Implantou recursos exclusivos para atender as necessidades especiais de clientes surdos via tecnologia e capacitação dos colaboradores. Disponibiliza aos hóspedes surdos um vídeo informativo com todos os serviços disponíveis além de capacitar os colaboradores nos principais sinais internacionais (SI).

Seja um líder exponencial no turismo gaúcho e conquiste o reconhecimento que você merece.

Não deixe essa oportunidade passar!

