

Whats Expert:

5 dicas essenciais para vender mais!



QUE
VENDEDOR
EU SOU NO
WHATSAPP?

SEBRAE

1

Revise as informações sobre o seu negócio



Abra o WhatsApp Business e confira se o horário de atendimento, link do site e a foto do perfil estão adequados e atualizados para apresentar a sua empresa.

2

Filtre e segmente os seus contatos



É extremamente necessário que você trabalhe as suas ações no WhatsApp de forma segmentada, isso vai otimizar muito o seu resultado. E, para isso, fazer um planejamento adequado é muito importante.

2

3 Compartilhe o seu WhatsApp



O WhatsApp só vai ser realmente efetivo se você criar uma boa rede de relacionamento. Por isso, é fundamental compartilhar e divulgar o seu contato. Uma dica é incluir botões de acesso para o seu WhatsApp nas principais redes sociais da sua empresa. Para isso, você vai precisar o link do seu contato, que está disponível no seguinte caminho:

Ferramentas Comerciais > Link Curto

Agora, é só copiar o link e colocá-lo em todos os seus canais.

4

Responda o que o seu cliente está perguntando



Quando você utiliza mensagens pré-prontas, pode correr o risco de não estar respondendo ao que seu cliente está perguntando. Use as mensagens rápidas para criar respostas personalizadas e deixe sempre uma possibilidade de incluir o conteúdo mais específico para cada necessidade, isso vai fazer toda a diferença na hora de reter esse contato e manter o relacionamento.

4

5

Seja rápido na resposta e tenha o seu catálogo sempre atualizado



As informações do catálogo devem ser diretas e bem claras, use fotos capazes de encantar e mostrar o produto da melhor maneira. Quando você cria materiais complexos, com muito texto e muitas imagens acaba confundido o cliente e criando dúvidas. E, se ele não tem clareza, ele não vai comprar de você. Uma ótima estratégia para facilitar é destacar os produtos mais vendidos no seu catálogo. Assim, o cliente economiza tempo e sai mais satisfeito.

5

The logo consists of three horizontal white bars stacked vertically, with the word "SEBRAE" centered between them. The bars are slightly wider than the text.

SEBRAE