

## Utilização de cupons de desconto na plataforma Unio

Alguns serviços oferecidos na plataforma digital Unio são passíveis de receber descontos de até 60% sobre valores (em R\$) pré-determinados. Estes serviços estão identificados como “**Produtos Sebrae**” na lista de serviços disponível na plataforma e na área “Minha Conta” dos clientes, dentro da plataforma.

**Somente clientes com cadastro completo (Pessoa Jurídica e Produtor Rural) na Unio têm acesso aos cupons disponíveis.**

Os cupons só podem ser usufruídos por clientes com **cadastro completo na plataforma (Pessoa Jurídica ou Produtor Rural) e com faturamento anual máximo de R\$ 4,8 milhões**, formalizadas e registradas com endereço no Rio Grande do Sul.

Os cupons de desconto são apenas para Produtos Sebrae e possuem limite de percentual e de valor, o que for atendido primeiro. O cliente deve consultar os cupons disponíveis para aplicar nas transações através da área logada da plataforma, aba de "cupons disponíveis".

Os cupons disponibilizados na plataforma são válidos **apenas** para os serviços especificados em lista durante **períodos limitados**, definidos pelo Sebrae RS. Não é possível sua utilização em outros serviços e consultorias que não aqueles indicados na relação de cupons disponíveis ou fora do prazo determinado.

Os cupons **não são cumulativos**, ou seja, não é possível a utilização de dois ou mais cupons em uma única transação. Para usufruir o cupom, a compra dos serviços elegíveis deve ser utilizada em um **único pedido, exclusivamente pela plataforma**. É possível utilizar os mesmos cupons em **transações independentes**, desde que sejam seguidas as regras descritas em cada um deles.

Os cupons poderão ser selecionados no momento do fechamento do pedido. É necessário **fechar o pedido durante a vigência descrita no cupom**; o desconto não se aplicará para serviços contratados fora deste período, mesmo que a negociação tenha se dado dentro do período de vigência.

Na descrição dos cupons estarão indicados:

- A limitação de valor (em R\$) sobre o qual poderá ser aplicado o cupom;
- O percentual de desconto aplicável;
- Os serviços (categoria e subcategoria) passíveis de receberem o benefício;
- Quantidade de vezes que o cupom pode ser utilizado;
- Critérios em que o cupom pode ser utilizado;
- Prazo de vigência do cupom.

Se houver o cancelamento dos serviços contratados com a utilização de cupom, o valor a ser reembolsado ao cliente será **o pago** e não o valor original do serviço sem a aplicação do desconto.