

Utilização de cupons de desconto na plataforma Unio

Alguns serviços oferecidos na plataforma digital Unio são passíveis de receber descontos de até 60% sobre valores (em R\$) pré-determinados. Estes serviços estão identificados como “**Produtos Sebrae**” na lista de serviços disponível na plataforma e na área “Minha Conta” dos clientes, dentro da plataforma.

Somente clientes com cadastro completo (Pessoa Jurídica) na Unio têm acesso aos cupons disponíveis.

Os cupons só podem ser usufruídos por clientes com **cadastro completo na plataforma (Pessoa Jurídica) e que sejam Microempreendedores Individuais (MEIs) ou Micro e Pequenas Empresas (MPEs)**, formalizadas e registradas com endereço no **Rio Grande do Sul**.

Os cupons disponibilizados na plataforma são válidos **apenas** para os serviços especificados em lista durante **períodos limitados**, definidos pelo Sebrae RS. Não é possível sua utilização em outros serviços e consultorias que não aqueles indicados na relação de cupons disponíveis ou fora do prazo determinado.

Os cupons **não são cumulativos**, ou seja, não é possível a utilização de dois ou mais cupons em uma única transação. Para usufruir o cupom, a compra dos serviços elegíveis deve ser utilizada em um **único pedido, exclusivamente pela plataforma**. É possível utilizar os mesmos cupons em **transações independentes**, desde que sejam seguidas as regras descritas em cada um deles.

Os cupons poderão ser selecionados no momento do fechamento do pedido. É necessário **fechar o pedido durante a vigência descrita no cupom**; o desconto não se aplicará para serviços contratados fora deste período, mesmo que a negociação tenha se dado dentro do período de vigência.

Na descrição dos cupons estarão indicados:

- A limitação de valor (em R\$) sobre o qual poderá ser aplicado o cupom;
- O percentual de desconto aplicável;
- Os serviços (categoria e subcategoria) passíveis de receberem o benefício;
- Quantidade de vezes que o cupom pode ser utilizado;
- Critérios em que o cupom pode ser utilizado;
- Prazo de vigência do cupom.

Se houver o cancelamento dos serviços contratados com a utilização de cupom, o valor a ser reembolsado ao cliente será **o pago** e não o valor original do serviço sem a aplicação do desconto.